

# HECOCLIMA: CONDIZIONI DI GARANZIA

## INDICE

1	Termini presenti nel documento	2
2	Garanzia standard - Termini e condizioni	2
2.1	Garanzia limitata	2
2.2	Limitazioni di responsabilità	3
2.3	Software	3
2.4	Copertura e condizioni di garanzia	3
2.5	Unità motoevaporanti - Limitazioni di garanzia	5
2.6	Esonero dalla garanzia	5
2.7	Procedura per reclami di garanzia	5
2.8	Varie	6
3	5YW - Pacchetto estensione di garanzia 5 anni	7
3.1	Estensione di durata della garanzia	7
3.2	Condizioni contrattuali	7
3.3	Prezzo	7
3.4	Riduzione ed esonero dalla garanzia	7

## 1. TERMINI PRESENTI NEL DOCUMENTO

- **Service Partner autorizzato HECOCLIMA:** una Service Company con personale tecnico formato e qualificato, con certificazione HECOCLIMA.
- **Prodotti:** prodotti venduti all'Acquirente e oggetto del contratto di garanzia.
- **Startup:** il momento in cui l'unità viene alimentata e accesa per la prima volta. Da quel momento l'unità può funzionare in modo continuo o meno, ma si considera attivata e allo stesso modo è attivata la garanzia.
- **Acquirente:** l'azienda che acquista il Prodotto, sia per rivenderlo che per proprio utilizzo.
- **Utente Finale:** l'azienda che utilizza il Prodotto.

## 2. GARANZIA STANDARD– TERMINI E CONDIZIONI

### 2.1 Garanzia limitata

HECOCLIMA garantisce che, al momento della spedizione, i prodotti venduti all'Acquirente sono conformi al documento di presentazione HECOCLIMA e non presentano difetti di materiali e di lavorazione per un periodo di dodici (12) mesi dall'inizio dell'attività (start-up) o diciotto (18) mesi dalla data di spedizione, a seconda di quale dei due sia più breve.

La garanzia è soggetta alle seguenti limitazioni:

- La data di start-up deve essere individuata dal "modulo start-up" compilato dal Service Partner HECOCLIMA.
- La Garanzia Standard include esclusivamente la manodopera necessaria alla sostituzione del componente riscontrato malfunzionante. La garanzia si applica solo all'apparecchiatura che viene avviata da dipendenti HECOCLIMA o da Service Partner HECOCLIMA.
- Garanzie opzionali per manodopera, parti e refrigerante possono essere quotate con diverso contratto. Si prega di contattare HECOCLIMA.
- Ogni azione di riparazione sui prodotti venduti deve essere precedentemente approvata da HECOCLIMA. Se la garanzia è in corso di validità e HECOCLIMA dovesse accertare che il danno/guasto è stato causato da incidente, abuso o errata applicazione, e questo abbia comportato dei costi per HECOCLIMA, tali costi verranno addebitati all'Acquirente.
- Tale garanzia si applica esclusivamente ad apparecchi installati, mantenuti e attivati secondo quanto previsto dal Manuale di Uso e Manutenzione e attivati secondo le normali condizioni di uso e alla presenza di un Service Partner autorizzato da HECOCLIMA. Le raccomandazioni eventualmente fornite dall'azienda nella documentazione dei prodotti, non coprono eventuali danni causati da corrosione, calore eccessivo o Perdita di prestazioni quali risultato di sporco, polvere o altro materiale estraneo.

- L'obbligo di garanzia di HECOCLIMA è limitato alla riparazione e sostituzione di parti difettose. Le spese di trasporto sostenute per la spedizione di pezzi di ricambio in garanzia saranno responsabilità dell'Acquirente.
- La presente garanzia è nulla in caso di apparecchiature smontate, riparate o manomesse in qualsiasi modo, salvo quando tali lavori sono stati eseguiti con l'approvazione scritta da parte dell'Azienda.

La presente garanzia comprende unicamente le garanzie relative ai prodotti venduti da HECOCLIMA all'Acquirente. HECOCLIMA non rilascia nessun'altra tipologia di garanzia. *Tutte le altre garanzie, incluse (ma non solo) quelle legate alla vendibilità e all'impiego in specifiche applicazioni, laddove espresse, sottintese, o derivanti da operazioni di legge, usi commerciali, non sono qui incluse.*

## 2.2 Limitazioni di responsabilità

**La responsabilità di HECOCLIMA derivante o in qualche modo connessa agli oggetti venduti da HECOCLIMA all'Acquirente, a scelta esclusiva di HECOCLIMA, è limitata esclusivamente alla riparazione degli articoli venduti. In nessun caso il venditore è responsabile per danni accidentali, consequenziali o di qualsiasi natura, tra cui, ma non solo, i profitti perduti derivanti da o in qualche modo connessi agli oggetti venduti all'Acquirente dal venditore, qualora questi danni derivino da violazione del contratto, garanzia espressa o implicita o in contenzioso, inclusi, senza limitazione, negligenza, mancato avviso o responsabilità. rigoroso.**

## 2.3 Software

Programmi software che possono essere inclusi in prodotti venduti all'Acquirente sono stati progettati per compiere una sequenza standard di operazioni così come definite nella documentazione fornita e vengono forniti nello stato in cui si trovano. È responsabilità dell'Acquirente determinare se le funzioni del software sono adatte alle proprie esigenze.

## 2.4 Copertura e condizioni di garanzia

La presente garanzia è soggetta alle seguenti condizioni:

- Tutte le operazioni di manutenzione raccomandate dai produttori, come descritte all'interno del Manuale di Uso e Manutenzione, devono essere effettuate entro il termine della garanzia. Un report delle manutenzioni effettuate deve essere tenuto per tutta la durata della garanzia e reso disponibile su richiesta di HECOCLIMA.
- La garanzia viene applicata solo se i difetti vengono notificati entro otto (8) giorni dalla loro comparsa ed è limitata esclusivamente ai componenti difettosi e solo qualora il difetto venga riscontrato anche da HECOCLIMA.
- La presente garanzia si applica solo alla riparazione o sostituzione di parti danneggiate a causa di un difetto di materiale o di lavorazione.

- Riparazioni a parti o component non forniti da HECOCLIMA non sono coperte da garanzia, così come i danni causati da guasti a prodotti di terze Parti (es. pompe).
- Le riparazioni devono essere operate da Service Partner HECOCLIMA. Riparazioni effettuate da altri non sono coperte da garanzia salvo precedente autorizzazione da parte di HECOCLIMA.
- I componenti sostituiti durante il periodo di garanzia saranno coperti da ulteriori dodici (12) mesi di garanzia a partire dalla data di spedizione.

### **Esclusioni di garanzia:**

La presente garanzia non copre i seguenti casi:

1. La garanzia non si estende a componenti soggetti a usura e/o corrosione durante il loro normale utilizzo; in particolare (ma non solo):
  - filtro a cartuccia
  - pacchi evaporativi
  - filtri aria
  - filtri acqua
  - fusibili
  - accumulatori
2. La garanzia non si applica nel caso in cui si dovesse appurare che il malfunzionamento e/o la rottura di un componente sia dovuto a:
  - uso improprio del PRODOTTO
  - manomissioni, modifiche, riparazioni effettuate dall'Acquirente
  - uso del PRODOTTO in condizioni operative diverse da quelle per cui è stato fornito
  - guasti causati da fluttuazioni di tensione rispetto alle condizioni operative riportate nel Manuale di Uso e Manutenzione, a meno che l'Acquirente non sia in grado di dimostrare di aver adottato le misure di protezione necessarie per evitare tale contingenza.
  - uso di lubrificanti non idonei, eccessivo sfruttamento del PRODOTTO, installazione errata o non conforme alle indicazioni elencate nel Manuale di Uso e Manutenzione fornito con il prodotto
3. La garanzia non copre costi e attività quali:
  - Manovre e gru
  - Manodopera perseguire le operazioni di manutenzione
  - Chiamate/Servizi di emergenza
  - Problemi di accesso all'unità
  - Riparazioni rese necessarie da condizioni escluse dai termini standard
  - Strumenti
  - Noleggio di attrezzature
  - Sostituzione del refrigerante

Questa lista contiene alcuni esempi specifici di componenti o situazioni non coperti da garanzia, ma non è una lista esaustiva. L'assenza di una voce da questa lista non significa che tale situazione sia coperta da garanzia. Tutto ciò che non è espressamente indicato tra i casi coperti dalla garanzia, non è da considerarsi incluso.

## 2.5 Unità motoevaporanti – Limitazioni di garanzia

Le unità motoevaporanti di HECOCLIMA sono sistemi privi di condensatore e da collegare a un scambiatore remoto che può anche essere fornito da produttore di verso da HECOCLIMA. Per questi prodotti e sistemi, il cliente è responsabile dell'installazione degli interblocchi di sicurezza contro condizioni di congelamento che potrebbero causare danni all'evaporatore o al compressore.

HECOCLIMA fornisce raccomandazioni in merito a installazione, interfaccia di controllo e altre considerazioni, e in nessun modo tali raccomandazioni e considerazioni rappresentano una garanzia da parte di HECOCLIMA contro danni da eventuale congelamento. Il dimensionamento, l'interblocco e la selezione dei condensatori remoti e delle tubazioni di interconnessione sono responsabilità dell'Acquirente e devono essere certificati e timbrati da un ingegnere professionista.

Eventuali difetti di funzionamento dovuti difetti di apparecchiatura o di installazione rimangono di esclusiva responsabilità dell'Acquirente.

Le connessioni funzionali, di sicurezza ed elettriche tra le macchine fornite da HECOCLIMA e l'impianto, non sono da considerarsi incluse nella presente garanzia.

## 2.6 Esonero dalla garanzia

La garanzia si interrompe immediatamente nei seguenti casi:

- l'Acquirente non ha interrotto il funzionamento del PRODOTTO appena è stato accertato il guasto;
- l'Acquirente non rispetta pienamente i termini di pagamento indicati nelle condizioni di vendita o nella conferma d'ordine. Allo stesso tempo, in caso di non rispetto dei termini di pagamento, l'Acquirente perderà il diritto al primo avviamento del PRODOTTO;
- l'Acquirente non esegue le operazioni di manutenzione raccomandate o non è in grado di fornire la documentazione sulle manutenzioni.

## 2.7 Procedura per reclami di garanzia

Qualora l'Acquirente ritenga che un componente del prodotto sia difettoso, secondo quanto indicato dalla garanzia standard di HECOCLIMA, egli è tenuto a compilare il modulo di segnalazione incidenti e inviarlo a HECOCLIMA attraverso l'area web riservata alla sezione "service and assistance" entro otto (8) giorni lavorativi dalla rilevazione del presunto guasto o comunque darne atto in forma scritta indirizzata al personale post vendita HECOCLIMA indicando il numero di commessa, il numero di matricola ed una descrizione del presunto guasto rilevato supportata da quante più informazioni e/o misurazioni di pertinenza. Verranno considerati solo i reclami per prodotti con garanzia in corso di validità. Se il componente è idoneo alla restituzione, verrà emesso un numero RMA.

## 2.8 Varie

- Il presente Contratto di Garanzia e qualsiasi altro accordo stipulato ai sensi di o in conformità con il presente contratto sono disciplinati dalle leggi italiane. È esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980.
- Il solo foro competente per tutte le controversie derivanti da o in connessione con il presente contratto di garanzia o qualsiasi accordo correlato è Perugia, Italia.
- La lingua del presente contratto di garanzia e dei documenti, informazioni e dati correlati, per negoziazioni, discussioni e corrispondenza tra le Parti devono essere in inglese, salvo diverso accordo delle Parti nei singoli casi.

### 3. 5YW – PACCHETTO ESTENSIONE DI GARANZIA 5 ANNI

Il Pacchetto 5YW include caratteristiche e condizioni in aggiunta alle condizioni di Garanzia Standard per gli Acquirenti o gli Utenti Finali che lo hanno acquistato.

**Tutte le condizioni e le limitazioni riportate nei Contratti di garanzia standard rimangono valide se non espressamente modificate nel presente Articolo.**

#### 3.1 Estensione di durata della garanzia

Il pacchetto 5YW estende la copertura della garanzia standard a 60 mesi dall'inizio dell'attività (start-up) o a 66 mesi dalla data di spedizione, a seconda di quale delle due sia più breve.

#### 3.2 Condizioni contrattuali

Per arrivare il pacchetto 5YW sono richieste le seguenti condizioni contrattuali:

- L'Acquirente o l'Utente Finale deve sottoscrivere un Contratto di Manutenzione di 5 anni con HECOCLIMA con un'azienda parte del gruppo HECOCLIMA o con un'azienda Service Partner di HECOCLIMA. Le attività e il costo del Contratto di Manutenzione sono indicati da HECOCLIMA nel listino prezzi del service.
- Il prodotto coperto dal pacchetto 5YW deve essere collegato al Sistema di supervisione HECOCLIMA e al Sistema di rilevamento guasti di HECOCLIMA.
- Il pacchetto 5YW include un report mensile rilasciato all'Acquirente o all'Utente Finale dal Service HECOCLIMA, nel quale vengono indicate le prestazioni del prodotto.

#### 3.3 Prezzo

Per i prezzi del Pacchetto 5YW e della Manutenzione contattare l'ufficio commerciale di HECOCLIMA.

5YW deve essere pagato insieme al pagamento del refrigeratore.

La manutenzione deve essere pagato all'inizio dell'anno contrattuale.

#### 3.4 Riduzione ed esonero dalla garanzia

I seguenti casi comportano una riduzione della garanzia:

- La durata dell'estensione di garanzia verrà ridotta di 7 giorni per ogni giorno di ritardo del pagamento da parte dell'Acquirente nei confronti di HECOCLIMA, in accordo ai termini di pagamento indicati nella fattura del Prodotto.

- L'estensione di garanzia verrà immediatamente interrotta nel caso in cui l'Acquirente o l'Utente Finale sospenda o non provveda al pagamento anticipato del Contratto di Manutenzione.
- L'estensione di garanzia verrà immediatamente interrotta nel caso in cui l'Acquirente o l'Utente Finale modifichi l'impianto in cui è installato il Prodotto o modifichi le condizioni operative e rifiuti di adattare l'impianto o le condizioni operative alle specifiche originali.